RC 08 B 0523590-42/00 N.I.F 000842052359073 A.I. 42230512811 SPA au capital social de 1.000.000.000 DZD

POLITIQUE QUALITÉ, SANTÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Consciente des enjeux internes et externes de son contexte et de son secteur d'activité, **SPA TECHNO CAST**, certifiée ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018, et ayant obtenu la lettre de conformité (LOC) IATF 16949:2016, s'engage résolument à poursuivre son développement dans le respect des exigences légales, réglementaires et clients, tout en répondant aux attentes de l'ensemble de ses parties intéressées pertinentes.

Nous nous engageons à maintenir nos certifications et à satisfaire aux exigences applicables de notre Système de Management Intégré (SMI). Cette démarche d'amélioration continue constitue le socle de notre performance globale et s'articule autour des axes stratégiques suivants :

1. Qualité (ISO 9001:2015 et IATF 16949:2016)

- Viser l'excellence opérationnelle en garantissant la satisfaction client par la conformité totale des produits, la livraison à temps et l'optimisation continue de nos processus ;
- Prévenir les défauts par des méthodologies rigoureuses de résolution de problèmes, des techniques anti-erreur et la maîtrise statistique des processus ;
- Maîtriser notre chaîne d'approvisionnement en développant et en surveillant nos fournisseurs, afin de garantir la qualité des composants entrants et une traçabilité complète ;
- Renforcer notre innovation et notre compétitivité en développant de nouveaux produits, en anticipant les exigences clients et en élargissant notre présence sur les marchés national et international ;
- Optimiser l'efficacité de nos équipements et installations par une maintenance proactive et la réduction des temps d'arrêt.

2. Santé et sécurité au travail (ISO 45001:2018)

- Offrir un environnement de travail sûr et sain à l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires, en prévenant les traumatismes et pathologies liés au travail ;
- Éliminer les dangers et réduire les risques SST, en identifiant et en maîtrisant les risques professionnels pour prévenir accidents et incidents ;
- Assurer la consultation et la participation des travailleurs et de leurs représentants à tous les niveaux, par la sensibilisation, la formation et le signalement des dangers sans crainte de représailles.

3. Environnement (ISO 14001:2015)

- Protéger l'environnement et prévenir la pollution en optimisant la gestion de nos déchets, en privilégiant le recyclage et la valorisation ;

- Rationaliser notre consommation de ressources naturelles et énergétiques ;
- Mesurer et réduire l'impact environnemental de nos activités ;
- Nous conformer aux exigences environnementales applicables et anticiper les évolutions réglementaires.

4. Management intégré, amélioration continue et ressources

- Respecter scrupuleusement les exigences légales, réglementaires et clients applicables et répondre aux attentes de nos parties intéressées ;
- Analyser les risques et opportunités pour renforcer la performance du SMI et promouvoir une culture d'amélioration continue ;
- Développer une communication efficace à tous les niveaux de l'entreprise ;
- Mobiliser les ressources nécessaires : développement des compétences et des talents par la formation continue, digitalisation progressive pour améliorer l'efficacité et la traçabilité, et développement d'activités innovantes pour anticiper les évolutions du marché.

Déclinaison et mesure des objectifs SMI

Afin de concrétiser ces engagements stratégiques, la Direction Générale définit annuellement des objectifs chiffrés et mesurables pour chaque axe. Ces objectifs sont déclinés au sein des différents processus de l'entreprise et formalisés dans notre Tableau de Bord SMI. L'avancement des indicateurs de performance (KPI) est suivi régulièrement lors des revues de processus et évalué lors des revues de direction, afin d'assurer l'amélioration continue et l'efficacité globale de notre système.

Communication et revue

Cette politique est communiquée à tout le personnel, aux fournisseurs et sous-traitants, et mise à disposition des parties intéressées à l'accueil et sur le site Internet de l'entreprise. Elle est examinée au moins une fois par an en revue de direction et adaptée si nécessaire. Elle s'inscrit dans notre vision stratégique à long terme, constitue le cadre de définition de nos objectifs. et la Direction veille à ce qu'elle soit comprise et appliquée à tous les niveaux de l'organisation.

M'SILTI Djelloul
Président du Conseil d'Administration

Fait à Douaouda, le 05/04/2026

Pour la Direction Générale