

POLITIQUE QUALITÉ, SANTÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Consciente des enjeux internes et externes de son secteur d'activité, SPA TECHNO CAST, **certifiée ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 et ISO 14001:2015**, s'engage résolument à poursuivre son développement dans le respect des exigences légales et réglementaires, tout en répondant aux attentes de l'ensemble de ses parties intéressées.

Nous nous engageons à poursuivre et à maintenir nos certifications, gage de la pérennité et de la robustesse de notre Système de Management Intégré (SMI). Cette démarche d'amélioration continue constitue le socle de notre performance globale et s'articule autour des axes stratégiques suivants :

1. Qualité (ISO 9001 :2015 et IATF 16949 :2016)

- Viser l'excellence opérationnelle en garantissant la satisfaction client par la conformité totale des produits, la livraison à temps, et l'optimisation continue de nos processus,
- Prévenir les défauts et promouvoir l'amélioration continue par des méthodologies rigoureuses de résolution de problèmes, des techniques anti-erreur et le contrôle statistique des processus,
- Maîtriser notre chaîne d'approvisionnement en développant et surveillant nos fournisseurs pour garantir la qualité des composants entrants et assurer une traçabilité complète,
- Renforcer notre innovation et compétitivité en développant de nouveaux produits, en anticipant les exigences clients et en élargissant notre présence sur les marchés national et international,
- Optimiser l'efficacité opérationnelle de nos équipements et installations par une gestion proactive de la maintenance et la réduction des temps d'arrêt.

2. Santé et Sécurité au travail (ISO 45001 :2018)

- Créer et maintenir un environnement de travail sain et sécurisé pour l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires
- Identifier et maîtriser les risques professionnels pour prévenir les accidents et incidents
- Impliquer le personnel à tous les niveaux par des actions de sensibilisation et de formation adaptées
- Favoriser la consultation et la participation active des travailleurs dans le système de management de la santé et sécurité
- Mettre en œuvre une politique de motivation claire favorisant l'engagement et la responsabilisation.

3. Environnement (ISO 14001 :2015)

- Prévenir la pollution en optimisant la gestion de nos déchets et en privilégiant le recyclage et la valorisation
- Rationaliser notre consommation de ressources naturelles et énergétiques
- Mesurer et réduire l'impact environnemental de nos activités
- Se conformer aux exigences environnementales applicables et anticiper les évolutions réglementaires

4. Management intégré et amélioration continue

- Respecter scrupuleusement les exigences légales et réglementaires et clients applicables
- Répondre aux besoins et attentes de nos parties prenantes
- Développer une communication efficace à tous les niveaux de l'entreprise
- Promouvoir une culture d'amélioration continue
- Mobiliser les ressources nécessaires à l'atteinte de nos objectifs
- Analyser les risques et opportunités pour renforcer la performance de notre système de management intégré
- Assurer la compétence et la sensibilisation du personnel par des programmes de formation adaptés

Cette politique est communiquée à tout le personnel ainsi qu'aux fournisseurs et sous-traitants et mise à disposition des parties intéressées à l'accueil et sur le site Internet de l'entreprise.

Elle comporte les engagements et les principaux objectifs des années à venir. Cette politique est examinée systématiquement annuellement en revue de direction et adaptée, si nécessaire.

Ces axes tracés s'inscrivent dans notre vision stratégique à long terme et constitue le fondement de notre politique d'entreprise. Ils sont régulièrement communiqués, compris et appliqués à tous les niveaux de l'organisation.

Fait à Douaouda, le 05/10/2025

La Direction Général

BISKRI-Mohamed
Directeur Général